

În cazul plăților electronice sau în numerar efectuate din contul tău, banca trebuie să îți ofere:

- detalii cu privire la cine a realizat transferul și orice informații transmise o dată cu efectuarea plății;
- data la care a fost efectuată plata;
- suma tranzacționată (inclusiv valoarea inițială, în cazul în care s-a efectuat și o conversie valutară);
- orice rată de schimb aplicată;
- orice taxe sau dobânzi.

Cele mai multe bănci nu percep niciun comision atunci când primești [bani](#) de la aceeași bancă la care ai contul deschis. Dacă băncile diferă, se percepe un comision numit interbancar, cost suportat de ordonator.

Retragerea de numerar. Poți retrage bani de la orice bancă sau de la orice sucursală a băncii, în principiu, dacă suma solcitată nu depășește o anumită valoare (în caz contrar va trebui să faci o programare din timp). Pentru retragerile de numerar prin ghișeul băncii vei plăti o taxă de retragere care este uzual de 0,5% din suma retrasă. Mare parte dintre bănci nu percep această taxă dacă retragerea se face dintr-un depozit la termen, în ziua scadenței.

Evidența banilor tăi

Pentru toate conturile pe care le ai, banca trebuie să îți ofere extrase de cont cu regularitate, astfel încât să poți verifica disponibilul din cont:

- plățile în cont (retragerile și depunerile);
- disponibilul din cont: suma de bani disponibilă, inclusiv orice descoperire de cont autorizată.

Situațiile pot fi cerute/oferite lunar, trimestrial sau anual, în funcție de tipul de cont. În cazul în care folosești internet banking, atunci este posibil să le primești online. Poți obține, de asemenea, un mic extras de cont de la ATM care îți arată suma tranzacționată și disponibilul din cont.

Verifică extrasele de cont emise de bancă atunci când le soliciți, cât și extrasele de cont emise de ATM și raportează orice greșală. Ține o evidență clară a extraselor de cont emise de bancă și de ATM. Este posibil să ai nevoie de ele în scopuri fiscale.

Închiderea unui cont bancar poate fi făcută în orice moment la cerere, fără comisioane sau penalizări. În cazul în care există condiții speciale de închidere a contului, banca trebuie să ți le comunice de

la început, în momentul în care deschizi contul.

Închiderea unei sucursale

Dacă banca plănuiește să închidă sau să mute o sucursală, trebuie să te informeze de acest lucru și să îți ofere soluții alternative. Modalitatea de informare este personală, prin telefon, email sau prin poștă.

Modificări ale ratei dobânzii

Banca nu are obligația să te informeze dacă modifică dobânzile la depozitele care se reînnoiesc automat la scadență dar trebuie să o facă în cazul în care modifică rata dobânzii la credite (orice notificare de modificare a conținutului clauzelor contractuale referitoare la costuri va fi transmisă consumatorilor cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea acesteia în vigoare. Consumatorul are la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau de neacceptare a noilor condiții. Nu este considerată acceptare tacită dacă respectivul consumator nu a răspuns în termenul menționat mai sus).

Plata impozitului

Veniturile din dobânzi se impozitează în prezent cu 16%, impozit final reținut de bancă.

Pentru mai multe informații, accesează rubrica [Întreabă expertul](#).